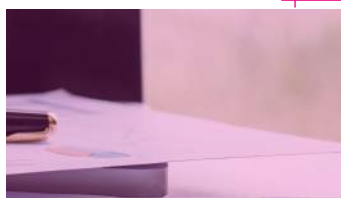
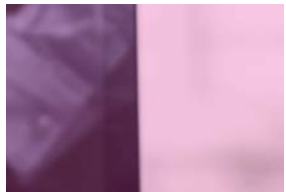




SOORTE TÉCNICO MODALIDADES

HELISA
Software para el trabajo





SOPORTE POR CONSUMO

Pague **únicamente** por el tiempo justo en que resuelve sus dudas.

Sin contratos de mantenimiento puede solicitar soporte telefónico, por acceso remoto y visitas presenciales. Los servicios se irán agendando y resolviendo en el orden de ingreso de cada solicitud.

La adquisición del servicio y la compra de tiempo se realiza ingresando a www.helisa.com opción **centro de servicios**.

Enlace de acceso directo:

<https://centrodeservicios.helisa.com/>

ASISTENCIA BÁSICA ANUAL

Contrato de mantenimiento por un año de vigencia, que nos compromete y donde garantizamos los siguientes servicios:



Atención telefónica y/o acceso remoto: Este servicio se responderá en un tiempo no mayor a 8 horas hábiles, contadas desde su solicitud al centro de servicios HELISA.



Talleres y capacitaciones en nuestros centros de capacitación: Proasistemas S.A., publica los temas y la programación. La asistencia es elección del usuario quien deberá con anticipación, tramitar su reserva.



Servicio de asistencia personal: Garantizamos la prestación de este servicio, previa concertación con el usuario el día y la hora mas conveniente para las partes.

OPCIÓN 1

500 minutos de soporte virtual (telefónico y/o acceso remoto).

+
Una visita de soporte presencial de 4 horas.

\$755.000 MÁS IVA AL AÑO

OPCIÓN 2

1.000 minutos de soporte virtual (telefónico y/o acceso remoto).

+
8 horas de soporte presencial, realizadas en bloques de 4 horas cada una.

\$1.415.000 MÁS IVA AL AÑO.

OPCIÓN 3

1.500 minutos de soporte virtual (telefónico y/o acceso remoto).

+
12 horas de soporte presencial, bloques de 4 horas cada una.

\$1.985.000 MÁS IVA AL AÑO.

SERVICIO GERENCIADO

Contrato de mantenimiento por un año de vigencia, que nos compromete y donde garantizamos servicios gerenciados así:



- Emisión de Facturación Electrónica (hasta 30.000 validaciones de documentos electrónicos al año)
- Portal de solicitud de servicio preferencial <https://soportecloud.helisa.com/soporte/premium.php>
- Tiempo de servicio virtual ilimitado (en horario preestablecido).
- Respuesta inmediata al soporte virtual (máximo una hora hábil).
- Asesor titular exclusivo para atender soportes presenciales o virtuales. Cada asesor titular se apoya en 2 asesores suplentes que cubrirán posibles ausencias.
- Visitas programadas en las instalaciones del usuario.
- Actualizaciones permanentes de los módulos de HELISA.
- Talleres y capacitaciones en nuestros centros de capacitación

El valor de este contrato de prestación de servicio gerenciado es de \$600.000 más IVA por mes e incluye una visita de soporte presencial de 4 horas. Cada visita presencial de 4 horas adicional tendrá un costo de \$150.000 más IVA.

ELIJA LA MEJOR OPCIÓN PARA SU EMPRESA

NOTA: LOS PRECIOS EXPUESTOS EN ESTE DOCUMENTO SON LOS QUE ESTAN VIGENTES PARA EL AÑO 2020 DEBEN SER CONFIRMADOS EN EL MOMENTO DE CERRAR CUALQUIER NEGOCIACIÓN.

MAS INFORMACIÓN: VENTAS@HELISA.COM

HELISA
Software para el trabajo