

COMO DESCARGAR LA FATURACIÓN ELECTRÓNICA EMITIDA PROASISTEMAS S.A.

HELISA & ATEB

FACTURADOR ELECTRÓNICO

PROVEEDOR TECNOLÓGICO


DESCARGA DE FATURA ELECTRÓNICA DE PROASISTEMAS S.A.

Estimado cliente desde el mes de diciembre del año 2017 Proasistemas se encuentra manejando el proceso de facturación electrónica, a través del cual estamos remitiendo facturas por medio electrónico y no de manera física.

Si usted aún no tiene usuario y contraseña para descargar las facturas electrónicas enviadas por Proasistemas SA, a continuación encontrara el proceso que debe realizar paso a paso.

COMO SOLICITAR USUARIO Y CONTRASEÑA

Diligencie el formulario el cual puede solicitar a través de su asesor comercial o en nuestra línea de servicio telefónico 7430333.



HELISA
Software para el trabajo

PROASISTEMAS S.A. ha optado por la emisión electrónica de la factura de venta facultada por la resolución n° 006290 del 18 de Agosto de 2017 expedida por la DIAN, de acuerdo a las condiciones del decreto 2242 de 2015 que la regula. Se podrá acceder a ella a través del link, que se enviará por correo electrónico con usuario y contraseña.

En el portal web podrá verificar y descargar la factura que estará disponible durante 3 meses después de la fecha de emisión. Cualquier inquietud respecto a la información que contiene la factura, de su generación o descarga favor informarlo a través del correo electrónico facturaelectronica@helisa.com

Por favor, le solicitamos que realice el registro del correo electrónico al cual desea que le enviemos la factura y que complete la siguiente información:

Nosotros facturamos electrónicamente

Email:

Nombre del responsable:

Cargo:

Teléfono:

Empresa:

NIT:

Autorizado por:
Nombre:
Identificación:
Cargo:

Firma

COMO SOLICITAR USUARIO Y CONTRASEÑA

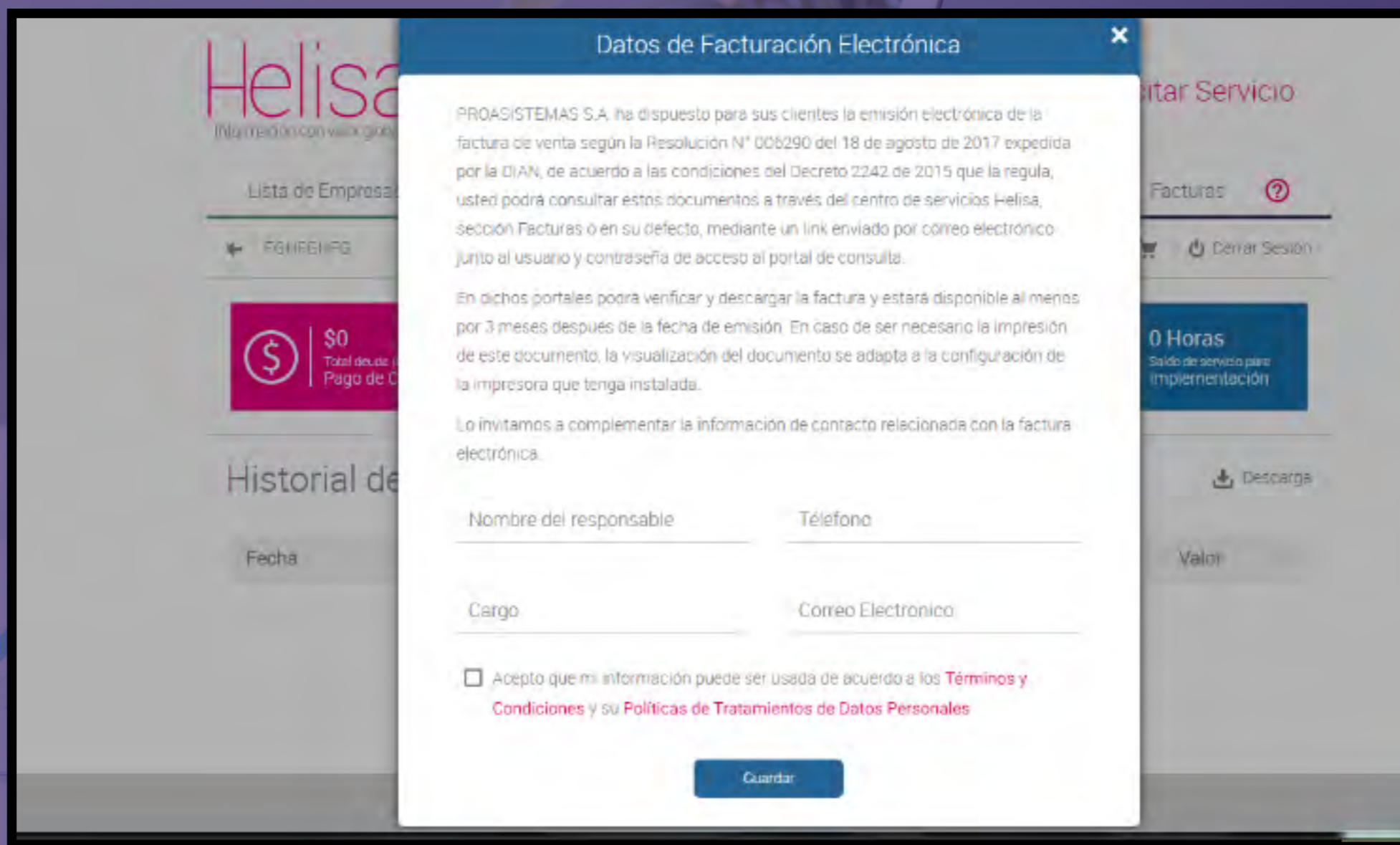
Una vez se haya diligenciado el formulario debe ser remitido al correo informado por uno de nuestros asesores.

Al email autorizado por ustedes serán enviados dos correos

*Uno con el link al cual deben ingresar para descargar las facturas y el otro con el usuario y contraseña de ingreso a la plataforma, estos comunicados se remiten desde la cuenta facturacionelectronica@helisa.com.

Si usted tiene usuario y contraseña de ingreso al portal www.helisa.com, en la página aparecerá un formato el cual debe diligenciar para el envío de facturación por medio electrónico como se muestra en la siguiente imagen.

COMO SOLICITAR USUARIO Y CONTRASEÑA



Datos de Facturación Electrónica

PROASISTEMAS S.A. ha dispuesto para sus clientes la emisión electrónica de la factura de venta según la Resolución N° 006290 del 18 de agosto de 2017 expedida por la DIAN, de acuerdo a las condiciones del Decreto 2242 de 2015 que la regula, usted podrá consultar estos documentos a través del centro de servicios Helisa, sección Facturas o en su defecto, mediante un link enviado por correo electrónico junto al usuario y contraseña de acceso al portal de consulta.

En dichos portales podrá verificar y descargar la factura y estará disponible al menos por 3 meses después de la fecha de emisión. En caso de ser necesario la impresión de este documento, la visualización del documento se adapta a la configuración de la impresora que tenga instalada.

Lo invitamos a complementar la información de contacto relacionada con la factura electrónica.

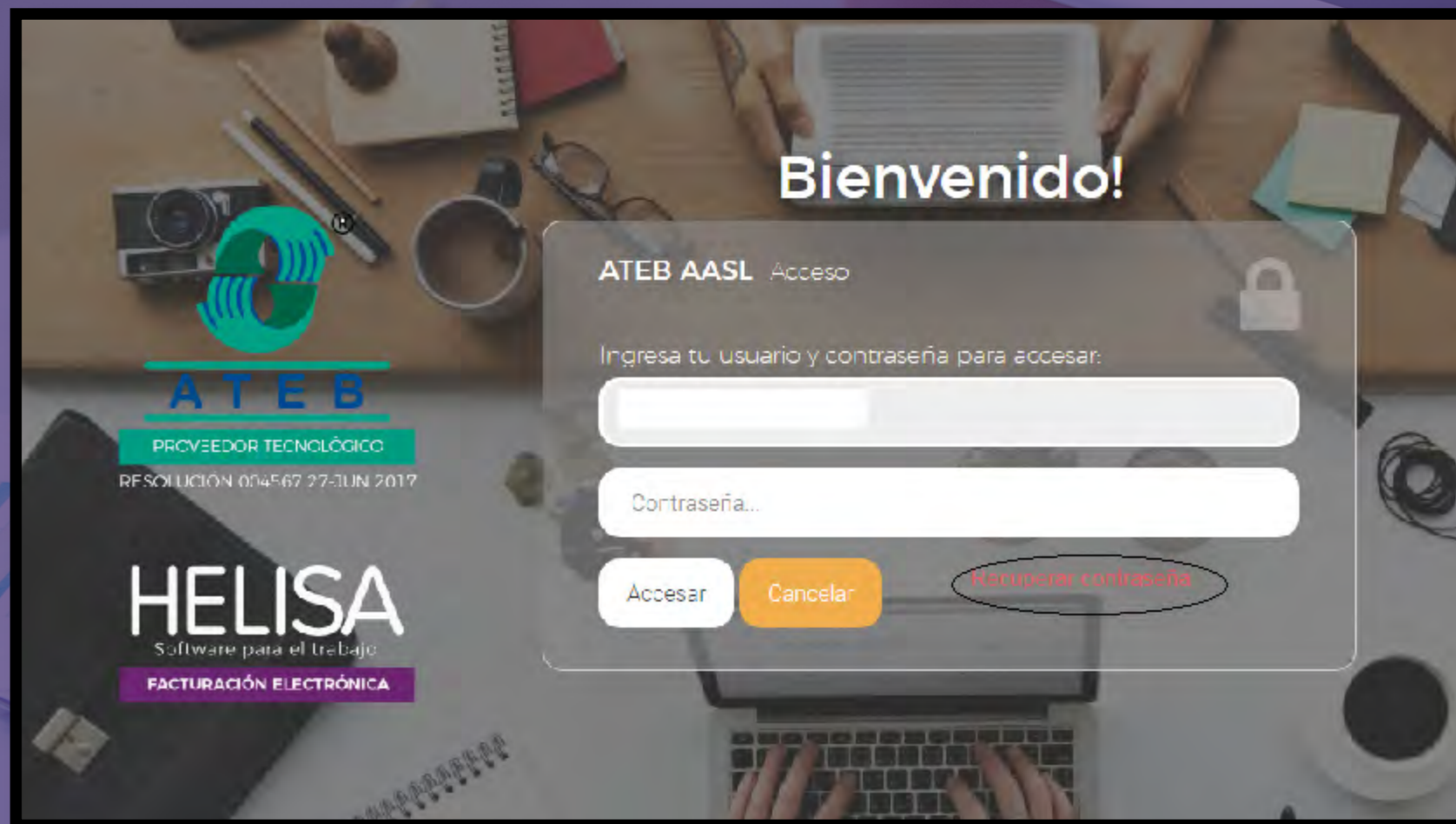
Nombre del responsable	Teléfono
Cargo	Correo Electrónico

Acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#)

Guardar

COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

Si usted no recuerda la contraseña de ingreso al portal ATEB, debe ingresar al link <https://login.ateb.com.co:8033> y realizar el siguiente procedimiento:



The screenshot shows a login interface for ATEB AASL. At the top, it says "Bienvenido!". Below that, the text "ATEB AASL Acceso" is displayed next to a lock icon. The instruction "Ingresa tu usuario y contraseña para acceder:" is followed by two input fields: one for the username and one for the password. Below the password field, there are three buttons: "Accesar" (white), "Cancelar" (orange), and "Recuperar contraseña" (red, circled in black). On the left side of the login form, there is a logo for ATEB, which is a stylized green and blue 'e' shape. Below the logo, the text "ATEB" is written in blue, followed by "PROVEEDOR TECNOLÓGICO" in white on a green background, and "RESOLUCIÓN 004567 27-JUN 2017" in white. Below this, the logo for HELISA is shown in white, with "Software para el trabajo" in smaller white text, and "FACTURACIÓN ELECTRÓNICA" in white on a purple background.

COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

Al ingresar a la plataforma el sistema le solicita que digite el usuario:

*Si usted es persona jurídica debe ingresar el código CO31 y los 9 dígitos del Nit de la empresa, sin el dígito de verificación, ejemplo CO31800000000.

*Si es persona Natural debe ingresar el código CO13 y el número de su cédula, ejemplo CO1323456789.

Luego de ello debe dar clic en la opción recuperar contraseña, el sistema le arrojará un recuadro con letras y números el cual debe diligenciar y dar clic en la opción actualizar, como se muestra en la siguiente imagen.

COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

Idioma

ATEB AASL Acceso

Ingresa los siguientes datos para recuperar tu contraseña:

Usuario *Debe registrar el usuario*

Se registran las letras y números que arroja el sistema

Actualizar Cancelar

ATEB
PROVEEDOR TECNOLÓGICO
RESOLUCION 004587 27-11-N 2017

HELISA
Software para el trabajo
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

Una vez diligenciado el cuadro con letras y números como lo solicita el sistema, favor dar clic en la opción actualizar, luego de ello el sistema enviara un mensaje automático con una nueva contraseña al correo registrado por el cliente como aparece en la imagen siguiente. Si al validar el correo que registra el mensaje no es el correcto, se puede realizar el cambio a través del centro de servicios ingresando a nuestra página www.helisa.com con el usuario y contraseña asignado.

COMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

En este espacio aparece el correo que el cliente registro para envío del usuario

Atención! La contraseña fue enviada al correo registrado ([redacted]), si el correo registrado no es el correcto, favor de solicitar una correccion al correo:
soporte.ateb@ateb.com.co.

ATEB AASL Acceso

Ingresa los siguientes datos para recuperar tu contraseña:

Aparece el usuario del cliente

nyat2

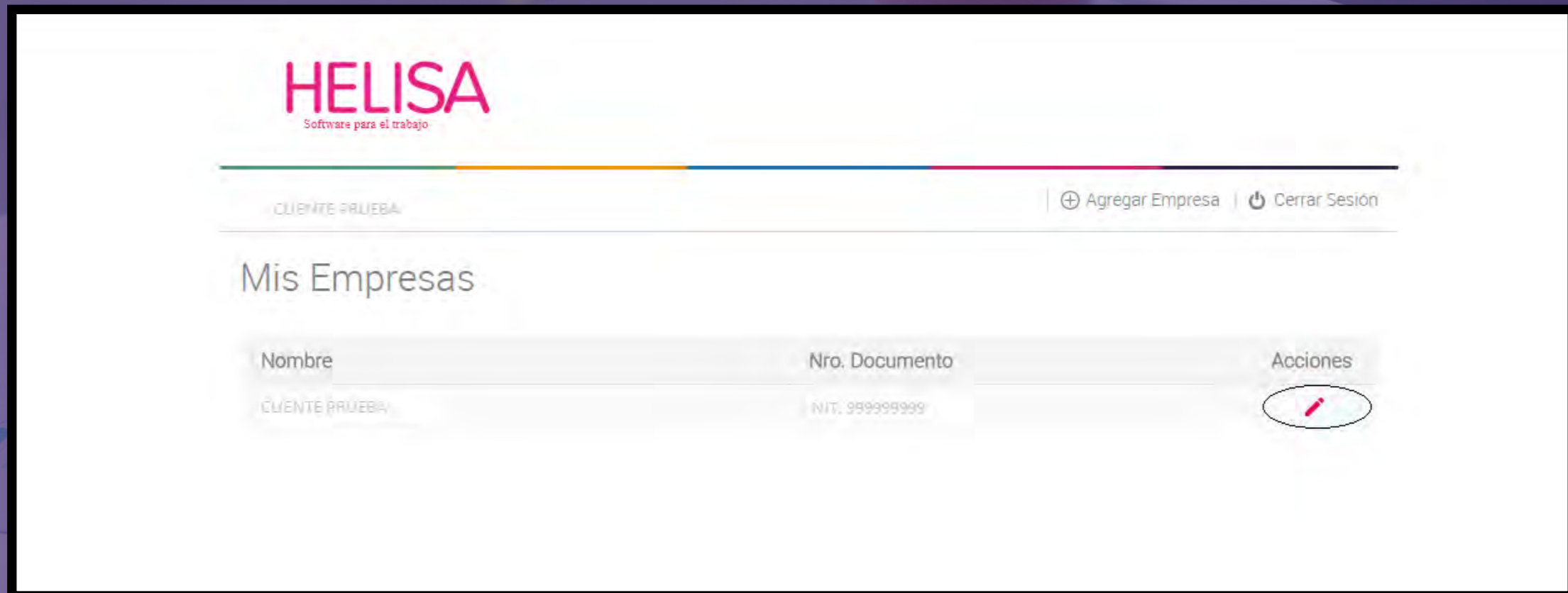
Actualizar Ir al inicio

ATEB
PROVEEDOR TECNOLÓGICO
RESOLUCIÓN 004567 27-JUN 2017


HELISA
Software para el trabajo
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

COMO CAMBIAR EL CORREO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Al ingresar a nuestro centro de servicios, seleccione la opción acciones.



The screenshot displays the HELISA software interface. At the top left, the logo 'HELISA' is shown in pink, with the tagline 'Software para el trabajo' underneath. A horizontal bar with a rainbow gradient separates the header from the main content. Below this bar, the text 'CLIENTE PRUEBA' is visible on the left, and on the right, there are two links: '⊕ Agregar Empresa' and '🔌 Cerrar Sesión'. The main section is titled 'Mis Empresas' and contains a table with the following data:

Nombre	Nro. Documento	Acciones
CLIENTE PRUEBA	NIT. 999999999	

COMO CAMBIAR EL CORREO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

HELISA
Software para el trabajo

CLIENTE PRUEBA ✎ Editar

📍 No definida-No definida,No definido

Datos de la Empresa

Empresa: CLIENTE PRUEBA
Tipo Documento: NIT
Identificación: 999999999
Dirección: CALLE 45 22 38
Correo Electronico: servicioalcliente@helisa.com
Regimen: COMUN
Teléfono: 7430333

Datos de Facturación Electronica

Nombre del responsable: CLIENTE PRUEBA
Telefono: 7430333
Cargo: Coordinadora

COMO CAMBIAR EL CORREO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Al ingresar debe seleccionar la opción editar y luego modificar los datos que desea cambiar, luego acepto términos y condiciones, y luego damos clic en guardar.

HELISA
Software para el trabajo

Datos de Facturación Electrónica

PROASISTEMAS S.A. ha dispuesto para sus clientes la emisión electrónica de la factura de venta según la Resolución N° 006290 del 18 de agosto de 2017 expedida por la DIAN, de acuerdo a las condiciones del Decreto 2242 de 2015 que la regula, usted podrá consultar estos documentos a través del centro de servicios Helisa, sección Facturas o en su defecto, mediante un link enviado por correo electrónico junto al usuario y contraseña de acceso al portal de consulta.

En dichos portales podrá verificar y descargar la factura y estará disponible al menos por 3 meses después de la fecha de emisión. En caso de ser necesario la impresión de este documento, la visualización del documento se adapta a la configuración de la impresora que tenga instalada.

Lo invitamos a complementar la información de contacto relacionada con la factura electrónica.

Nombre del responsable	Teléfono
CLIENTE PRUEBA	7430333
Cargo	Correo Electronico
COORDINADORA	servicioalcliente@helisa.com

Acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#).

DESCARGA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PROASISTEMAS S.A.

Idioma

Bienvenido!

ATEB AASL Acceso

Ingresá tu usuario para continuar:

Continuar

ATEB
PROVEEDOR TECNOLÓGICO
RESOLUCIÓN 004567 27-JUN 2017

HELISA
Software para el trabajo
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

DESCARGA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PROASISTEMAS S.A.

Al ingresar al portal con el usuario y contraseña, podrá visualizar una pantalla en la cual debe realizar la selección por rango de fechas para descargar las facturas emitidas por Proasistemas SA.

El usuario debe descargar el PDF ya que es la representación gráfica de la factura.

En el ambiente de facturación electrónica este archivo con la extensión xml es el que la DIAN va a tener en cuenta a la hora de realizar las auditorias. Por lo tanto es importante que el usuario descargue los dos archivos, como aparece en la siguiente imagen,

DESCARGA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PROASISTEMAS S.A.

Portal de Publicación

Fecha Inicial: 16/04/2016 Fecha Final: 16/04/2016 NIT: NIT

Descargar Descargar pendientes

DESCARGA TODO LOS DOCUMENTOS PENDIENTES

Exporta a Excel

Página 1 de 1 (1 elemento)

No Documento	Serie	Folio	Fecha	NIT	Razón Social	Código	Total	Moneda	Referencia	Estado	PDF	XML
FE815	FEF	815	16/04/2016 11:59:04 a.m.	999999999	PROASISTEMAS	CO01895046673494	174225,000000	COP		CFD Exportado		

Página 1 de 1 (1 elemento)

EMISOR USUARIO RECEPTOR PDF XML

DESCARGA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PROASISTEMAS S.A.

Gracias por su atención,
cualquier duda o aclaración con gusto sera atendida
a través de nuestra línea de servicio telefónico
7430333.